

Nieodpłatna pomoc dla osób ze szczególnymi potrzebami

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefonu, poczty elektronicznej lub komunikatora internetowego). Uprawniona osoba w razie potrzeby może skorzystać również z pomocy z udziałem tłumacza migowego.

Możliwe formy udzielania pomocy osobom z trudnościami w poruszaniu się i komunikowaniu:

- 1) **porada w punkcie** – osoba uprawniona może przyjść na wizytę z osobą, która pomoże jej dotrzeć do punktu lub będzie pomocna podczas komunikacji z wykonawcą, np. może to być osoba bliska, opiekun. Pomoc tłumacza migowego zapewnionego przez Powiat będzie możliwa, jeżeli osoba potrzebująca pomocy zwróci się o nią, podczas zapisu na poradę. **W przypadku chęci skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego należy zgłosić taką potrzebę w trakcie zapisu na poradę co najmniej na 3 dni robocze.**
- 2) **porada przez telefon lub Internet** – po umówieniu terminu wizyty adwokat, radca prawny lub doradca obywatelski skontaktuje się z osobą uprawnioną do otrzymania pomocy. Pomoc może zostać udzielona telefonicznie, przez wiadomość e-mail lub komunikatora internetowego. Forma udzielenia pomocy będzie wcześniej uzgodniona z osobą odpowiedzialną za zapisy na porady.
- 3) **porada poza punktem** - po umówieniu wizyty adwokat, radca prawny lub doradca obywatelski udzieli pomocy poza punktem – we wskazanym miejscu, którego ze względu na stan zdrowia osoba uprawniona do otrzymania porady nie może opuszczać. Podczas wizyty będzie można przedstawić swój problem i otrzymać pomoc. Wizyta może się odbyć również w miejscu wyposażonym w urządzenia ułatwiające porozumiewanie się lub w miejscu, w którym będzie możliwość skorzystania z pomocy tłumacza migowego.

Po udzielonej poradzie osoba uprawniona będzie mogła przekazać anonimową opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim w następujący sposób: osobiście w punktach (w tym poprzez udostępnienie elektronicznej Karty pomocy B – w postaci linku, na adres e-mail osoby uprawnionej wraz z możliwością jej uzupełnienia -link aktywny jest przez 10 dni, pod numerem telefonu do zapisów (29) 7173822, lub elektronicznie na adres poczty elektronicznej: pprawne@powiat-makowski.pl, lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Makowie Mazowieckim, ul. Rynek 1, 06-200 Maków. O takiej możliwości poinformuje wykonawca udzielający pomocy.

Więcej informacji pod numerem do zapisów 29 7173 822.

Sporządziła A. Kapusta

DYREKTOR
Wydziału Zdrowia, Promocji, Kultury, Sportu,
Spraw Społecznych i Obywatelskich

mgr Agnieszka Kapusta